



[FF149]

Handwerkerknappheit – Akquise-Strategien, Prozessoptimierung und digitale Tools

Themenwerkstatt



Handwerkerknappheit – Akquise-Strategien, Prozessoptimierung und digitale Tools

Nirgendwo ist der Fachkräftemangel so eklatant zu spüren wie in den technischen und handwerklichen Berufen. Gleichzeitig ist die Nachfrage nach neuem Wohnraum so hoch wie noch nie: Ob Neubau oder Instandhaltung – Zuverlässige und kompetente Handwerkspartner werden gewerkeübergreifend händelnd gesucht. Doch weil zunehmend qualifiziertes Personal fehlt, leidet oftmals die Qualität der Ausführung: Bauvorhaben verzögern sich und die Zufriedenheit der Kunden sinkt spürbar.

Insbesondere Wohnungsunternehmen, die auf keinen eigenen Regiebetrieb zurückgreifen können, sind von der Handwerkerknappheit betroffen. Erschöpfte Kapazitäten, lange Wartezeiten zur Ausführung der Gewerke und nicht zuletzt der zunehmende Preisanstieg der letzten Jahre verlangen nach schnellen und effektiven Lösungsansätzen! Neben Strategien zur Handwerkerakquise sind also vor allem digitale Tools zur effektiven und effizienten Steuerung von Handwerkern gefragt.

So geht's:

„Gute Ideen sind kein Zufall“. In unserer Themenwerkstatt wollen wir interaktiv und praxisnah mit Ihnen Strategien erarbeiten wie Sie qualifizierte Handwerker akquirieren und an das Wohnungsunternehmen binden. Am zweiten Tag der Themenwerkstatt werden innovative und bereits bewährte digitale Tools vorgestellt und an individuellen Lösungen für Ihr Unternehmen gearbeitet.

„Verstehen“, „Beobachten“, „Ideen generieren“: So die Kernbausteine der EBZ Themenwerkstatt zu unterschiedlichen Themen rund um die Digitalisierung.

Durch die interdisziplinären Teams, den Methodenmix und die offenen gestalteten Workshops, erarbeiten Sie bereits vor Ort ein Strategiekonzept, um die Handwerkerknappheit effizient und effektiv angehen zu können. Eine Besonderheit besteht im kreativen Feedback zu den gemeinsamen Fragestellungen und der nachhaltigen Vernetzung der Akteure.

Unsere Referenten



Prof. Dr. Norbert Raschper

Lehrstuhl für technisches Immobilienmanagement, EBZ Business School Bochum



Brigitte Wiblishauser

Bereichsleiterin Organisationsberatung, iwB Immobilienwirtschaftliche Beratung GmbH, Braunschweig

Ihr Moderator



Christian Thomas B.A. Real Estate

Systemischer Coach, Trainer, PE Berater der EBZ Akademie und ehem. Leiter Hausbewirtschaftung SIB GmbH, Saarbrücken



Carsten Petzold

Geschäftsführer, DOOZER Real Estate Systems GmbH, Berlin

13. Juni 2019 (Tag 1)

Handwerkerakquise – Strategien & Lösungsmöglichkeiten

09:30 Uhr **Begrüßung und Einführung**

Christian Thomas
PE Berater, EBZ-Akademie

10:00 Uhr **Workshop – Gründe für den Handwerker-mangel**

10:30 Uhr **Handwerkerknappheit – Überblick**

- Status Quo – Gründe für den Handwerker-mangel
- Möglichkeiten der Versorgung mit Handwerkerkapazitäten
- Zukunftsaussichten – (Wann) platzt die Blase der Handwerkerknappheit?!

Prof. Dr. Norbert Raschper
Lehrstuhl für technisches Immobilienmanagement, EBZ Business School Bochum

11:15 Uhr Kaffeepause

11:30 Uhr **Handwerkerknappheit – Lösungsansätze**

- Wirtschaftliche Tätigkeitsbereiche von Regiebetrieben im Wettbewerb zu extern eingekauften Handwerkerleistungen
- Aufbauorganisation eines Profitcenters „Regiebetrieb“
- GU vs. Handwerkerpool
- Vergütungsmodelle für externe und interne Handwerkerleistungen

Prof. Dr. Norbert Raschper
Lehrstuhl für technisches Immobilienmanagement, EBZ Business School Bochum

13:00 Uhr Mittagspause

14:00 Uhr **Ideenschmiede**

„Woher bekomme ich geeignete Handwerker?“

Christian Thomas & Prof. Dr. Norbert Raschper

16:45 Uhr **Zusammenfassung Tag1**

17:00 Uhr Ende des 1. Tages – Ausklang bei Finger Food und guten Gesprächen

14. Juni 2019 (Tag 2)

Handwerkertools in der Praxis

09:00 Uhr **Rückschau & Vorschau**

„Wenn wir Handwerker haben, wie können wir diese effektiv und effizient mit Hilfe von digitalen Tools einsetzen?“

Christian Thomas
PE Berater, EBZ-Akademie

09:15 Uhr **Workshop – Wie sieht ein effizienter Prozess aus?!**

09:45 Uhr **Tool 1: Doozer - Digitale Handwerkerkopplung**

„Handwerker beauftragen so einfach wie Online-Shopping“

Carsten Petzold
Geschäftsführer, DOOZER Real Estate Systems GmbH, Belin

10:30 Uhr Kaffeepause

10:45 Uhr **Tool 2: Handwerkerlösung iwomo - Wohnmodernisierung**

„Mobile Maßnahmenplanung während der Wohnungsbegehung“

Brigitte Wiblishauser
Bereichsleiterin Organisationsberatung, iwob Immobilienwirtschaftliche Beratung GmbH, Braunschweig

11:30 Uhr **World-Café – Anforderungen an Handwerkertools**

Fokus: Kapazitäten, Prozesseffizienz, Transparenz, Dokumentation, Compliance-Konformität

Christian Thomas, Carsten Petzold, Brigitte Wiblishauser

12:45 Uhr Mittagspause

13:45 Uhr **Ergebnisvorstellung World Café**

Christian Thomas
PE Berater, EBZ-Akademie

14:00 Uhr **Best-Practice: Handwerkertools in der Praxis**

Praxisexperten aus der Wohnungswirtschaft

15:00 Uhr Kaffeepause

14:00 Uhr **Ideenschmiede – Implementierung des Handwerkertools in die Praxis**

Christian Thomas
PE Berater, EBZ-Akademie

16:15 Uhr **Zusammenfassung und Ausblick**

16:30 Uhr Ende der Veranstaltung

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände
- Leiter und Mitarbeiter aus dem Bereich Technik und Bestandsbewirtschaftung
- Stabstellen/Leitungsträger aus Wohnungs- und Immobilienunternehmen

Anmeldung und Information

Anmeldedaten

Anmeldung

Unter www.e-b-z.de/Anmeldung können Sie sich mithilfe der Angebotsnummer **[FF149]** direkt zu dieser Veranstaltung anmelden.

Teilnehmerpreis

620,00 € inkl. Catering und Veranstaltungsunterlagen

Ansprechpartner

Christian Thomas

EBZ Akademie

T +49 234 9447-587

M +49 174 3464783

F +49 234 9447-599

c.thomas@e-b-z.de

Ort

**EBZ – Europäisches Bildungszentrum
der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft**
Springorumallee 20
44795 Bochum

Termine

13. Juni 2019 von 09:30 bis 17:00 Uhr

14. Juni 2019 von 09:00 bis 16:30 Uhr



Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der Homepage Bereich Akademie. Die Stornogebühr beträgt 100,00 €. Bei Abmeldung in den letzten sieben Tagen vor Veranstaltungsbeginn ist eine Gebühr in Höhe von 50% der Teilnehmergebühr zu entrichten. Erfolgt die Abmeldung am Tag der Veranstaltung oder nimmt der Teilnehmer ohne Abmeldung nicht teil, wird die volle Gebühr erhoben.

Anfahrt

ÖPNV

Ab Bochum Hauptbahnhof Bus 354 Richtung Munscheider Str. bis Haltestelle Springorum oder Bus 394 Richtung Narzissenstr. bis Haltestelle Springorum oder Bus 388 Richtung Springorumallee.

PKW über die A40 kommend

Bei Ausfahrt Bochum-Harpen (37) Richtung Bochum-Harpen/ -Gerthe/ -Altenbochum fahren, weiter auf die A448 bis Ausfahrt Bochum-Linden/ -Dahlhausen/ -Weimar, abbiegen in die Wasserstraße, dann in die Springorumallee.

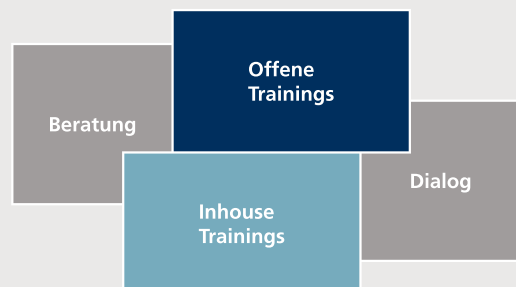
Eine Anfahrtsskizze und nähere Informationen über das EBZ erhalten Sie unter www.e-b-z.de

Information

Der neue Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **[FF149]** erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot unter www.ebz-akademie.de. Der neue EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Orten
- Zeiträumen
- Branchen



Die **EBZ Akademie** steht für Kompetenz bei der **Weiterbildung und Personalentwicklung** in der **Immobilienwirtschaft** – Lassen Sie sich überzeugen!