



Organisationsentwicklung & Prozessoptimierung

Transparente und zielführende Organisationsstrukturen und Rahmenbedingungen, effiziente Prozesse, digitale Werkzeuge und Systeme, wertschätzende und methodische Zusammenarbeit, ein klares Rollenverständnis aller Beteiligten und verantwortliches Handeln sowie nachvollziehbare Entscheidungswege und zufriedene Mitarbeiter. All das sind Merkmale, die gut organisierte Unternehmen ausmachen.

Und es sind Voraussetzungen, um Veränderungsfähigkeit und Widerstandskraft zu entwickeln, um aktuelle und zukünftige Herausforderungen zu bewältigen. Beispiele: Arbeitsmarktentwicklung, Demographie, digitaler Wandel, Klimaziele. Diese Themen werden zwangsläufig über kurz oder lang auch organisatorische Veränderungen notwendig machen. Die Frage ist also gar nicht mehr ob, sondern eher wie der Wandel hin zu einer **agilen Organisation** gelingen kann, weil die Generationen unterschiedliche Erwartungen an ihr Arbeitsumfeld haben.

Wer gute Mitarbeiter haben und halten möchte, wird sich daran orientieren müssen. Und auch wenn uns neue Aufgaben, wie z. B. die Umsetzung der Klimaziele zunächst an anderer Stelle beschäftigen, so wird die Organisation mittelfristig angepasst werden müssen, da sich Qualifikationsanforderungen, Arbeitsvolumen und vielleicht sogar Strategien verändern werden.

Das häufigste Signal für akuten Handlungsbedarf ist allerdings, wenn bereits Spannungen offen zu Tage treten: „Ich kann so nicht mehr arbeiten!“ oder die eigene Erkenntnis reift: „Das ist in unserem Unternehmen nicht so gut organisiert!“

Vertrauen Sie auch bei organisatorischen Aufgaben und Veränderungen auf unsere Expertise. Sie profitieren von **professionellem Fach- und Methodenwissen** über klassische und moderne Organisationsformen, langjährigen Erfahrungen in der Organisationsentwicklung und Prozessoptimierung und fundierten Kenntnissen über **wohnungs- und immobilienwirtschaftliche Kernprozesse**. Damit Sie den Kopf für andere Themen frei haben.

Ihr Nutzen

- langjährige Erfahrung in der Organisationsentwicklung und Prozessoptimierung
- Kenner der Immobilien- und Wohnungswirtschaft
- bewährte, methodische Vorgehensweise
- transparente und zielführende Organisationsstrukturen
- optimierte, effiziente Prozesse
- methodische Zusammenarbeit
- motivierte, zufriedene Mitarbeiter

Ihren Ansprechpartner / Ihre Ansprechpartnerin
und mehr Infos finden Sie unter:

https://iwb-e.de/organisationsentwicklung_prozessoptimierung_wohnungswirtschaft



Unsere Leistungen

- vorbereitete Workshop-Formate zum Einstieg und zur Information der Mitarbeiter
- Analyse der bestehenden Strukturen und Prozesse, Methoden und Werkzeuge
- Erkennung von organisatorischen Potenzialen und Handlungsoptionen
- Gestaltung zukünftiger Strukturen und Prozesse
- Einführung neuer Methoden der Zusammenarbeit und digitaler Werkzeuge
- Unterstützung und Begleitung bei der Umsetzung (Change Management)



Optimale Rahmenbedingungen für Ihre Zukunftsfähigkeit

Eine gute und effiziente Organisation basiert auf drei Säulen:

- 1. Menschen** mit ihrem individuellen Wissen und Können, ihrer Erfahrung und ihrer Einstellung und Haltung,
- 2. Organisatorische Strukturen**, in denen Arbeit verteilt wird und die Rahmenbedingungen der Zusammenarbeit festgelegt werden,
- 3. Prozesse**, in denen der Arbeitsablauf, die Zuständigkeiten und die Verantwortlichkeiten strukturiert werden.

Organisation ist dann gut, wenn sie den Menschen Orientierung gibt und alle Aufgaben effizient erledigt werden können.

Wer organisatorische Veränderungen nachhaltig im Unternehmen verankern möchte, muss die Mitarbeiter teilhaben lassen und „mitnehmen“.

Nur so bekommen Veränderungsvorhaben eine breite Tragfähigkeit und lassen sich weitgehend störungsfrei umsetzen. Wir beraten, unterstützen und begleiten Sie bei **Veränderungsprozessen** mit bewährten, praxiserprobten **Werkzeugen, Methoden** und vorbereiteten **Workshopmodulen**.

Unsere Vorgehensweise ist dabei grundsätzlich partizipativ aufgebaut, so dass Betroffene auch immer Beteiligte sind und den Umfang und die Geschwindigkeit von Veränderungen mitgestalten können. Auf diese Weise werden gemeinsam praxisorientierte und auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Lösungsstrategien entwickelt.

Die Themen, mit denen wir uns im Rahmen der Organisationsentwicklung beschäftigen, sind Ziele und Rahmenbedingungen, Organisationsstrukturen, Rollen, Prozesse, Werkzeuge und Methoden sowie Information, Kommunikation und Zusammenarbeit. Je nach Bedarf und Möglichkeit fließen Themen wie Digitalisierung, New Work, Agilität und Resilienz individuell in den Gestaltungsprozess mit ein.

In unseren Praxisprojekten hat sich ein stufenweises Vorgehen bewährt. Grundlagen schaffen – analysieren und Potenziale erkennen – bedarfsgerecht gestalten – umsetzen. Schritt für Schritt und ausgerichtet auf klare Fragestellungen, wie z. B.:

- Welche organisatorischen Auswirkungen haben Klimaschutz und ESG/Nachhaltigkeit und wie kann sich das Unternehmen darauf vorbereiten?
- Wie können Instandhaltungsprozesse oder das Vermietungsmanagement effizienter gestaltet werden?
- Wie kann Zusammenarbeit und verantwortliches Handeln im Unternehmen verbessert werden?

Selten ist wirklich das ganz große „Orgaprojekt“ zielführend, denn Veränderung braucht zeitnahe, spürbare Erfolge. Gemeinsam generieren wir diese Erfolge. Versprochen!